

## Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço para você enviar suas críticas, dúvidas e sugestões. **Se você tem algo a dizer, somos todo ouvidos!**

A Ouvidoria da Faculdade de Alta Floresta – FAF, é o órgão de otimização da comunicação e aperfeiçoamento dos padrões e mecanismos de transparência, eficiência, segurança e controle dos serviços prestados, no âmbito de suas unidades, e tem como objetivos:

- **Orientar a comunidade acadêmica em relação à utilização da Ouvidoria;**
- **Identificar suas instâncias e forma de resolução e orientação das necessidades de docentes, discentes e dos funcionários;**
- **Permitir a participação efetiva da comunidade externa, tendo em vista a melhoria das condutas acadêmicas e administrativas.**

O Ouvidor contará com uma estrutura de serviços adequada, para o desempenho de suas funções.

### Função da Ouvidoria

- Receber, analisar, encaminhar e responder ao cidadão/usuário suas demandas;
- Fortalecer a cidadania ao permitir a participação do cidadão;
- Garantir ao cidadão o direito à informação.

### Função de Atuação

- Ouvir as reclamações, denúncias, elogios, solicitações, sugestões ou esclarecer as dúvidas sobre os serviços prestados;
- Receber, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos setores responsáveis;
- Acompanhar as providências adotadas, cobrando soluções e mantendo o cidadão informado;

## **Ouvidoria**

Escrito por Administrator

Qui, 12 de Maio de 2011 23:03 - Última atualização Sex, 28 de Julho de 2017 15:04

---

- Responder com clareza as manifestações dos usuários no menor prazo possível.

### **Quem é o ouvidor?**

- Prof.: Sidney da Silva Chaves

### **Função do Ouvidor**

- Estabelecer canais de comunicação de forma aberta, transparente e objetiva, procurando sempre facilitar e agilizar as informações;
- Atuar com agilidade e precisão;
- Exercer suas atividades com independência e autonomia, buscando a desburocratização;
- Fomentar a participação do cidadão no controle e decisão dos atos praticados pelo gestor público.

[Ou se preferir faça sua sugestão, reclamação ou elogio, on-line](#)